

ESGQ: Politica Ambientale, Sociale, di Governo e Qualità di Italsempione SpA

Italsempione ha definito, in questo documento, la propria politica ESGQ al fine di esplicitare il proprio impegno nei confronti delle persone, della società, dell'ambiente, della qualità e della salute e sicurezza sul lavoro, attraverso il coinvolgimento delle parti interessate (clienti, fornitori, azionisti, dipendenti, comunità, ecc.) per individuare le tematiche materiali rilevanti per la propria organizzazione ed intraprendere così un virtuoso percorso di miglioramento continuo.

La politica ESGQ è stata realizzata tenendo conto, tra l'altro, di:

“Corporate Sustainability Reporting Directive – CSRD” (Direttiva 2022/2464)
Standard europei di informativa sulla sostenibilità (ESRS), elaborati dallo European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG)
Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite (SDGs)
Norma UNI EN ISO 9001
Legislazione vigente

Si integra con altre politiche già in essere in Italsempione, quali:

Codice etico (D.Lgs. 231/01)
Privacy e sicurezza dei dati (Reg. UE 679/16)

Italsempione S.p.A è un'azienda italiana leader nelle spedizioni internazionali e nella logistica, che coniuga la flessibilità dell'azienda imprenditoriale all'affidabilità di un gruppo grande e solido.

Dalla propria fondazione nel 1955, l'azienda è stata protagonista di uno sviluppo continuo che le ha consentito di diffondere dall'Italia in tutto il mondo la qualità e l'efficienza dei propri servizi. Abbiamo iniziato con la consegna delle derrate, poi negli anni '70, ci siamo specializzati nelle spedizioni groupage in Europa. Infine, negli anni '90, abbiamo aggiunto alla nostra offerta le spedizioni aeree e quelle marittime, così da garantire ai nostri clienti un servizio a 360°.

La qualità è un concetto fondamentale per Italsempione: qualità nel fare e qualità nel modo di fare, per questo abbiamo ottenuto:

La Certificazione di Qualità ISO 9001
La Certificazione AEO Full come Operatore Economico Autorizzato

Siamo inoltre stati valutati positivamente da parte del **sistema SQAS (Safety and Quality Assessment System)** che certifica le performance ambientali, di sicurezza e qualità dei fornitori di servizi logistici. Siamo Agenti **FIATA, IATA e Agente Regolamentato ENAC**.

Principi fondanti dell'azienda sono anche ecologia, tutela dell'ambiente, attenzione alle persone e verso chi è in difficoltà: non semplici parole per Italsempione, ma fatti concreti che da anni trovano evidenza nell'impegno continuo dell'azienda al proprio interno e sul territorio.

Di seguito gli obiettivi che l'azienda persegue attivamente ed alcuni esempi delle nostre attività in ambito ESG – Environment, Social, e Governance - ovvero i tre pilastri della sostenibilità:

E (Environment=Ambiente): vogliamo ridurre l'impatto sull'ambiente causato dalle nostre attività, attraverso interventi che tengano conto di:

- esaurimento delle risorse, emissioni di gas serra, deforestazione, contributo ai cambiamenti climatici, come ad esempio impronta ecologica ed emissioni di CO2;
- gestione di risorse naturali come l'acqua e la biodiversità;
- rifiuti e inquinamento;
- creazione di possibilità e opportunità in relazione all'ambiente, come ad esempio l'adozione di tecnologie pulite, energie rinnovabili ed il riciclo dei materiali;

Al contempo vogliamo compensare il nostro impatto ambientale attraverso il finanziamento di progetti o istituzioni che tutelano l'ambiente a livello locale e globale, come ad esempio la "Foresta Italsempione" creata in collaborazione con Treedom. Grazie a questa iniziativa sono stati piantati 3000 alberi in tre diverse nazioni nel mondo colpite da problematiche di deforestazione - Guatemala, Ecuador e Ghana – contribuendo anche a sostenere le economie locali.

S (Social= Sociale): vogliamo garantire al personale in azienda un ambiente di lavoro salubre e confortevole, con condizioni di lavoro, welfare e prospettive adeguate ad attrarre nuove risorse e a mantenere le risorse già presenti, tenendo conto di: sicurezza, prevenzione degli infortuni, salute, benessere e formazione continua dei dipendenti.

Essere un grande gruppo che opera e si muove ogni giorno in tutto il mondo significa anche essere consapevoli del proprio impatto sul territorio e delle problematiche che ci circondano. Per questo la nostra attenzione al sociale si manifesta anche attraverso attività di Corporate Social Responsibility con il supporto continuativo ad Associazioni e ONLUS che operano a favore di realtà svantaggiate in Italia e all'estero che sono diventate nel tempo nostre fedeli compagne di viaggio – tra queste ad esempio SOS Bambini Onlus, Fondazione Lega del Filo d'Oro E.T.S. Ente Filantropico, Pane Quotidiano Onlus, Insieme con Sorriso Onlus di Casorezzo (MI); Ossola Amica Dell'UGI ODV di Villadossola (VB); AIL - Associazione Italiana contro le Leucemie - linfomi e mieloma ONLUS.

G (Governance=Governo): vogliamo condurre il nostro business e realizzare i progetti ambientali e sociali con etica e trasparenza, garantendo l'assenza di fenomeni di corruzione e concussione. A questo proposito, il Codice Etico è parte integrante del Modello Organizzativo D. Lgs 231/2001 adottato da Italsempione. Sancisce i principi di integrità e correttezza sui quali si fonda la nostra azienda e che devono guidare ogni comportamento della Società e dei suoi amministratori, dirigenti, dipendenti, collaboratori, clienti e fornitori. Non vogliamo essere la migliore azienda del mondo, ma una migliore azienda per il mondo.

Inoltre Italsempione si impegna a rispettare i seguenti principi guida generali, ponendo in atto attività finalizzate:

- **In riferimento alle tematiche ESG:**

- A contribuire allo Sviluppo Sostenibile e al raggiungimento degli SDGs (Obiettivi per lo sviluppo Sostenibile), per i quali siamo in grado di governarne le azioni di miglioramento;
- Alla riduzione degli impatti sul cambiamento climatico che le proprie attività possono generare;

- Alla riduzione degli impatti che le proprie attività possono subire a causa di fenomeni ambientali estremi;
 - Al contrasto del lavoro forzato ed irregolare secondo le prassi aziendali in vigore;
 - Al rispetto del diritto ad un ambiente di lavoro salubre e sicuro per tutti i lavoratori;
 - Alla tutela della diversità e delle pari opportunità al fine di contrastare ogni forma di discriminazione;
 - Al contrasto di ogni forma di trattamento non rispettoso nei confronti dei lavoratori, duro o inumano;
 - Al diritto di un orario di lavoro non eccessivo e ad eventuali condizioni di maggior favore per i lavoratori;
 - Al diritto ad una retribuzione equa che permetta di soddisfare i bisogni primari dei lavoratori e delle loro famiglie avendo riguardo al costo della vita nell'area;
 - Alla lotta alle pratiche corruttive e alla pubblicazione e distribuzione del Codice Etico aziendale alle parti interessate mediante l'utilizzo del sito web;
 - A perseguire un Approvvigionamento responsabile;
 - A definire i principi di interazione e coinvolgimento degli stakeholders e delle comunità di riferimento;
 - A disciplinare i casi di dipendenza dai/dei fornitori;
 - A valutare quali alternative all'acquisto permettano di minimizzare l'impatto sull'ambiente e sulla società in un'ottica di ciclo di vita del prodotto/servizio acquistato;
 - Alla protezione dei dati e della riservatezza del fruitore dei nostri servizi, salvaguardandone i diritti alla riservatezza e limitando il tipo di informazioni raccolte e i metodi con cui tali informazioni sono ottenute, utilizzate e protette (Informativa GDPR sul sito aziendale);
 - All'attuazione delle procedure a garanzia di una comunicazione commerciale onesta, le cui informazioni sono basate su dati di fatto e non ingannevoli e le condizioni contrattuali forniscono informazioni sui servizi erogati che possano essere comprese dai fruitori;
 - All'applicazione di programmi specifici per il raggiungimento di obiettivi di riduzione delle emissioni (diverse dai gas effetto serra);
 - Al dialogo sociale ovvero le attività di negoziazione, consultazione o scambio di informazioni tra o con rappresentanti di Governi, datori di lavoro e lavoratori, su argomenti di comune interesse relativi a questioni economiche e sociali;
 - Alla libera facoltà dei lavoratori di eleggere un proprio rappresentante;
 - Alla creazione e al mantenimento di un ambiente di lavoro libero da atteggiamenti discriminatori, in termini di sesso, razza, religione, età, disabilità, orientamento sessuale, opinioni politiche, nazionalità, origine sociale, gruppo etnico o altre condizioni nonché libero da atteggiamenti di violenza, sfruttamento, mobbing, abuso.
- **In riferimento alla Qualità:**
- A garantire la disponibilità delle risorse necessarie all'implementazione ed al mantenimento del Sistema di Gestione, promuovendo la collaborazione attiva di tutti i Dipendenti ai fini di migliorare continuamente i Servizi in conformità alla evoluzione degli standard e delle richieste del mercato, garantendo la professionalità dei Responsabili e

- dei Collaboratori secondo Piani di addestramento e formazione adeguati all'accrescimento delle singole competenze;
- A garantire che il rispetto delle persone e dell'Etica commerciale siano considerati parti integranti degli altri obiettivi aziendali, quali lo sviluppo economico, gli ampliamenti industriali e di mercato, la ricerca di nuovi modelli di organizzazione, la formazione e l'aggiornamento;
 - Al mantenimento degli impegni presi mediante l'emanazione del Codice Etico che rappresenta la codificazione delle politiche di controllo dei comportamenti individuali. Esso costituisce un mezzo efficace per prevenire comportamenti irresponsabili o illeciti da parte di chi opera in nome e per conto dell'azienda, attraverso l'introduzione della definizione chiara ed esplicita delle responsabilità etiche e sociali dei propri dirigenti, quadri, dipendenti e fornitori, tutelando i diritti dei lavoratori e lottando contro le discriminazioni di qualsiasi tipo (Il Codice Etico completo è disponibile sul sito web aziendale al link <https://www.italsempione.it/static/download/codice-etico-ita.pdf>);
 - Alla soddisfazione delle aspettative e dei requisiti concordati con i Clienti per i Servizi di trasporto e spedizione nazionali ed internazionali terrestri, aerei, marittimi e Servizi logistici Integrati di merci varie e di merci classificate pericolose (ADR-DGR-IMO), in ottemperanza al rispetto della normativa cogente;
 - Alla selezione dei Vettori da utilizzare, al controllo e alla valutazione delle loro prestazioni;
 - Alla promozione delle prestazioni nell'ambito della sicurezza del trasporto, nel pieno rispetto della normativa vigente nazionale ed internazionale;
 - A garantire la protezione delle merci da furti, atti vandalici, manomissioni ed eventi dolosi sia durante la giacenza presso i nostri Magazzini sia durante il trasporto e, nel caso di trasporto di merci pericolose, predisporre anche una serie di misure preventive, al fine di ridurre al massimo i rischi in tema di security;
 - All'adozione di tutte le misure idonee a prevenire il furto di dati, tentativi di hackeraggio o ingressi non autorizzati nei sistemi informatici ed in tutti i dispositivi portatili, per la tutela sia della riservatezza dei dati, sia della security relativa a dati e prodotti trasportati;
 - Alla cooperazione di trasportatori, speditori e destinatari fra loro e con le autorità competenti per scambiarsi Informazioni relative ad eventuali minacce, applicare appropriate misure di sicurezza e reagire agli eventi che mettono in pericolo la sicurezza in generale;
 - All'analisi di ogni Non Conformità o Reclamo per poter intervenire tempestivamente con Azioni Correttive adeguate ad evitarne assolutamente il ripetersi e/o l'accadimento;
 - Alla conduzione delle proprie attività operando in maniera tale da salvaguardare l'incolumità dei propri dipendenti, dei terzi coinvolti nelle sue operazioni, continuando a fare ogni sforzo per prevenire tutti gli incidenti, infortuni e malattie professionali, attraverso l'attiva partecipazione di ogni dipendente per identificare ed eliminare o controllare le situazioni di rischio connesse con le sue attività;
 - Ad operare prioritariamente per evitare di causare danni a persone, cose e ambiente;
 - Ad operare, nel rispetto della legislazione vigente, per sorvegliare, promuovere e sostenere l'astensione dall'assunzione di alcool e droghe;

- Al monitoraggio e alla misurazione delle proprie prestazioni, al riesamino di esse e alla presa di decisioni per migliorare nel tempo l'efficacia dell'Organizzazione ed il livello qualitativo dei Servizi forniti ai Clienti;
 - A stabilire obiettivi di miglioramento continuo in ottemperanza ai requisiti applicabili.
- **In riferimento alla Salute e Sicurezza:**
- Alla formazione, informazione e sensibilizzazione dei lavoratori per lo svolgimento dei loro compiti in sicurezza e per l'assunzione delle loro responsabilità in materia di sicurezza e salute del lavoro;
 - Alla costante predisposizione e alla volontà al miglioramento continuo ed alla prevenzione;
 - A fornire le risorse umane e strumentali necessarie;
 - Alla partecipazione di tutta la struttura aziendale, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza assegnati affinché:
 - I luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera;
 - L'informazione sui rischi aziendali sia diffusa a tutti i lavoratori; la formazione degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;
 - Si faccia fronte con rapidità, efficacia e diligenza a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative.
 - Siano promosse la cooperazione fra le varie risorse aziendali ed il coinvolgimento e la consultazione dei lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza;
 - Siano rispettate tutte le leggi e regolamenti vigenti, formulate procedure e ci si attenga agli standard aziendali individuati;
 - Siano gestite le proprie attività anche con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali;
 - Alla definizione e diffusione all'interno dell'azienda degli obiettivi di SSL e dei relativi programmi di attuazione.

Questo documento è soggetto alla pubblicazione e distribuzione alle parti interessate mediante l'utilizzo del sito web ed i relativi contenuti saranno revisionati periodicamente in modo da mantenerli allineati alle strategie aziendali per uno sviluppo sostenibile del proprio business.

Si esortano sia il personale Italsempione che tutte le parti interessate a produrre il massimo sforzo per rendere operativi i principi esposti in questo documento.

Vittuone, 10/01/2024

F.to l'Amministratore Delegato

Pietro Vavassori

